

1. Bestellingen & levertijden

1.1 Elementen

- Opdrachten kunnen verstuurd worden naar onze verkoop binnendienst. Voor het tekenen, controleren en produceren zal de levertijd gezamenlijk worden overeengekomen op basis van de actuele levertijd ten tijde van de opdracht. Bij toepassing van Lateiservice® dient u rekening te houden met een langere doorlooptijd.
- Na onze acceptatie van de order en het voorbereidingsschema, worden door ons de voorlopige wanduitslagen vervaardigd. Wanduitslagen worden tweemaal ter controle aangeboden waarna ze na schriftelijke goedkeuring door de aannemer, door ons definitief worden uitgewerkt. Definitieve leverdata worden aan de hand van het leveringsschema in overleg met onze afdeling planning & logistiek vastgesteld. In geval van een wijziging in het leveringsschema en/of de definitieve wanduitslagen behouden wij ons het recht voor om leverdata opnieuw vast te stellen en extra tekenkosten door te berekenen.

1.2 Stenen en blokken

- Bestellingen kunnen schriftelijk geplaatst worden bij onze afdeling orderverwerking via e-mail order@drbg.nl. Wij verzoeken u onze artikelnummers en de aannemer / vestigingsplaatsgegevens in uw bestelling te vermelden.
- Volle vrachten (ca. 31 ton), welke voor 12:00 uur worden besteld, kunnen in principe in de loop van de volgende werkdag geleverd worden.
- Bestellingen van deelvrachten dienen minimaal 2 werkdagen van te voren geplaatst te worden volgens onderstaand schema:

Leveringsdag	Uiterlijke besteldag	
Maandag	Donderdag	Voor 12:00 uur order opgeven
Dinsdag	Vrijdag	Voor 12:00 uur order opgeven
Woensdag	Maandag	Voor 12:00 uur order opgeven
Donderdag	Dinsdag	Voor 12:00 uur order opgeven
Vrijdag	Woensdag	Voor 12:00 uur order opgeven

*Dit schema geldt niet tijdens de vakantieperiode en feestdagen.

- Voor bestellingen die na 12:00 uur binnenkomen, geldt dat wij genoodzaakt zijn deze door te schuiven naar de eerstvolgende leveringsdag.
- Van uw bestelling worden eerst de volle lagen of pallets geteld, het overgebleven aantal wordt naar boven afgerond naar de minimale verpakkinghoeveelheid.
- Bij vervolgbestellingen van schoonwerk producten (bijv. vellingblokken) op eenzelfde project dient u op uw bestelling te verwijzen naar de eerder leverende fabriek om kleurverschil te beperken.

2. Transport & logistiek

2.1 Leveringen

Leveringen vinden plaats in volle vrachten (14.000 BWF, ca. 31 ton) direct gelost naast de vrachtwagen op het afgesproken afleveradres. De losplaats moet via een verharde en voldoende brede weg bereikbaar zijn, dit ter beoordeling van de chauffeur. Indien rechtstreeks van de vrachtwagen wordt geopperd, wordt bij een lostijd langer dan 30 minuten, extra lostijd in rekening gebracht.

2.2 Franco leveringen

Bij levering "franco" wordt transport verzorgd door Calduran. Elementen projecten worden uitsluitend franco geleverd.

2.3 Deelvrachten

Voor niet volle vrachten (< 12.500 BWF, ca. 27,5 ton) geldt een deelvracht toeslag. Voor een extra losadres geldt eveneens een toeslag. Dit is van toepassing op kleinformaten en elementen, overig op aanvraag.

2.4 Kleine wagen

Als aanvoer met een kleine vrachtwagen gewenst is (12 meter, laadvermogen ca. 22 ton), wordt een toeslag per vracht berekend. Voor leveringen die aangevoerd moeten worden met een kleine vrachtwagen en kleiner zijn dan ca. 17,5 ton, geldt bovenop de "kleine wagen toeslag" een extra deelvracht toeslag. Indien de losplaats voor deze kleine vrachtwagen niet toegankelijk blijkt te zijn, is Calduran niet aansprakelijk voor hierdoor ontstane extra kosten.

2.5 Tijdleveringen

Voor leveringen, gewenst op een specifiek tijdstip, dient minimaal 1½ werkdag voor levering overleg plaats te vinden met onze afdeling Logistiek Midden. Hiervoor zal een bedrag per vracht worden berekend. Voor een deelvracht kan geen tijdlevering ingepland worden. De afgesproken aankomsttijden worden zoveel

als mogelijk nagestreefd maar kunnen in verband met onvoorziene situaties op de wegen niet worden gegarandeerd.



2.6 **Wachttijden**

Indien een chauffeur langer dan 30 minuten moet wachten voordat hij kan lossen, wordt er wachttijd berekend (op basis van nacalculatie).

2.7 **Afhalen van vrachten**

Uitsluitend stenen en blokken kunnen worden afgehaald. Bij afhaal wordt de eventuele vrachtvergoeding direct separaat op de factuur verrekend. Voor het afhalen van vrachten geldt altijd dat de bestelling geplaatst moet zijn bij onze afdeling orderverwerking, anders kan niet worden geladen. In principe geldt dat, om een tijdige verwerking te garanderen, orders minimaal één uur van te voren geplaatst moeten zijn. In andere gevallen kan vertraging optreden bij de vrijgave voor verlading. De orders kunnen verwerkt worden tussen 08:00 en 17:00 uur. Voor het afhalen zijn onze expedities geopend van 06:00 tot 18:00 uur. Let op: voor afhalen dient u een half uur voor sluitingstijd aanwezig te zijn

3. **Verpakking**

3.1 Stenen en blokken worden verpakt in folie en op statiegeldpallets geleverd. De afmeting van kleine pallets is 90x50 of 90x60 en van grote pallets 90x100 of 90x120 cm. Calduran statiegeldpallets zijn verplaatsbaar met vrijwel alle gangbare pompwagens.

3.2 De volumefactor van stenen en blokken is vermeld in stuks basiswaaformaat.

3.3 Kimblokken bij elementen worden standaard verpakt op statiegeldpallets in folie geleverd.

3.4 Passtukken bij elementen worden op statiegeldpallets geleverd.

3.5 Alle prijzen zijn exclusief statiegeldpallets.

3.6 Het actuele assortimentsoverzicht staat op onze website www.drbg.nl onder "Downloads".

4. **Pallet retourstelsel**

4.1 Het verzoek tot retour halen van pallets dient van te voren schriftelijk gemeld worden bij onze afdeling Logistiek Midden via logistiek@drbg.nl. Wij zullen vervolgens de pallets, eenmalig per project, binnen maximaal 10 werkdagen retour halen. Voor iedere volgende keer zullen wij u extra transportkosten (extra laadadres) berekenen.

4.2 De pallets moeten op de grond staan en recht gestapeld zijn en het terrein moet voor een vrachtwagen goed bereikbaar zijn.

4.3 Indien wij op basis van bovenstaande de pallets niet kunnen laden, zijn wij genoodzaakt u extra transportkosten (extra laadadres) te berekenen.

4.4 Het statiegeld wordt gecrediteerd na retourontvangst van de pallets en uitsluitend indien deze in goede staat verkeren. Wij crediteren uitsluitend door ons geleverde Calduran statiegeldpallets.

4.5 Pallets worden niet retour gehaald op een particulier losadres.

4.6 Retourmelding dient uiterlijk binnen 3 maanden na levering plaats te vinden. Na deze periode vervalt het recht op terugbetaling van het statiegeld.

4.7 Pallets van producten die door de bouwmaterialenhandel zijn afgehaald dienen door de bouwmaterialenhandel zelf naar Calduran terug gebracht te worden.

4.8 De verantwoordelijkheid voor retourneren van pallets ligt altijd bij de uitvoerder/aannemer. Bij voorkeur door een getekende retourbon.

5. **Reclames / retouren / annuleren**

5.1 Mogelijke onvolkomenheden betreffende producten of diensten vragen wij u direct te melden per telefoon 0341 - 464 000 of via uitvoering@drbg.nl. Eén van onze medewerkers zal dan binnen 48 uur op de bouwplaats zijn om een oplossing te bieden.

5.2 Afnemen goederen worden niet retour genomen (uitgezonderd statiegeldpallets en verhuur).

5.3 Annuleringen dienen minimaal 2 werkdagen voor levering te worden doorgegeven.

Bij te late annulering berekenen wij annuleringskosten.

6. **Algemene leveringsvoorwaarden**

Hoewel aan de inhoud van deze uitgave de grootst mogelijke zorg is besteed, kunnen hieraan door derden geen rechten worden ontleend. In verband met voortgaande technische ontwikkelingen behoudt Calduran zich het recht voor tot aanpassingen in het assortiment. Voorts behoudt Calduran zich het recht voor om de kosten van een eventuele heffing van overheidswege op onze grondstoffen en/of extreme schommelingen in de prijzen van energie door te berekenen. Op al onze adviezen, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen zijn van toepassing de verkoop- en leveringsvoorwaarden van Calduran Kalkzandsteen bv, gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, december 2003 onder nr. 166/2003, welke u op verzoek worden toegezonden.